

FABIOLA IANNI'

✉ fabiolaianni@libero.it

☎ 3457000546

📍 C/DA PIANO PALAZZELLO,
92016, RIBERA, AG

PROFILO PROFESSIONALE

Sono una persona dinamica e motivata. Ho maturato esperienza in diversi settori professionali, acquisendo competenze in molti ambiti e la capacità di inserirmi rapidamente in nuovi contesti grazie al lavoro di squadra e alla mia attenzione nell'affrontare problematiche complesse. Ad oggi ricerco nuove sfide dove poter contribuire al successo dell'azienda, grazie alle mie competenze e al mio impegno.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Tecniche di comunicazione telefonica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

IPIA G. MARCONI
RACALMUTO • 07/2001

DIPLOMA: TECNICO DEI SERVIZI
SOCIALI

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

CONSERVATORIO A. TOSCANINI - OPERATORE

RIBERA, AG • 07/2023 - *ad oggi* 2 anni e 10 mesi

- Gestione delle chiamate in entrata, inclusa l'identificazione, il trasferimento e la risoluzione delle richieste.

VERDURA RESORT ROCCOFORTE HOTEL - OPERATORE

SCIACCA, AG • 05/2020 - 11/2020 7 mesi

ASSOCIAZIONE ALBERO DELLA CONOSCENZA - OPERATORE SERVIZI SOCIALE

RIBERA, AG • 12/2006 - 12/2007 1 anno e 1 mese

LINGUE

Inglese	A2	Francese	A2
<small>IN INGLESE</small>		<small>IN FRANCESE</small>	
Base		Base	

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Fabiola Ianni'