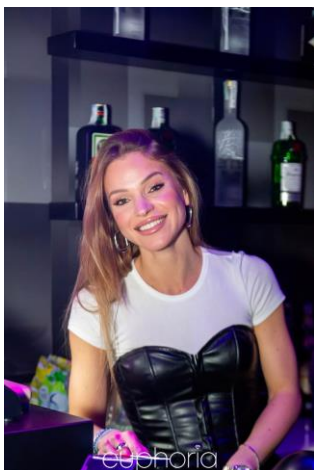


Monica Cudia

Customer Service • Hospitality • Sales
Ribera (AG) | 3455968967 | Monicacudia@outlook.com



PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza nel settore hospitality, beauty e customer service. Abituata a lavorare in contesti dinamici e a contatto con clientela nazionale e internazionale. Ottime capacità relazionali, cura dell'immagine e forte orientamento alla soddisfazione dell'ospite. Esperienza nella gestione della cassa, organizzazione del lavoro e coordinamento operativo.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Onicotecnica | 2019 – Presente – Ribera

Attività autonoma nel settore nails

- Trattamenti nails e cura estetica della cliente
- Gestione autonoma agenda appuntamenti
- Fidelizzazione e consulenza personalizzata
- Gestione pagamenti e cassa

Euphoria – Ribera | 2022 – 2025

Cassiera

- Gestione cassa e assistenza clienti
- Supporto operativo al punto vendita

Roadhouse – Ribera | 2014 – 2015

Responsabile / Cassiera

- Coordinamento del personale
- Gestione cassa e chiusure giornaliere
- Controllo magazzino

NH Hotel – Milano | 2013 – 2014

Cameriera di sala

- Accoglienza e assistenza clienti
- Servizio in contesto alberghiero

ISTRUZIONE

Diploma Indirizzo Turistico - ITCG Giovanni XXIII – 2013

COMPETENZE

- Accoglienza e gestione ospiti
- Customer care e problem solving
- Gestione cassa e pagamenti
- Organizzazione del lavoro
- Ottime capacità comunicative
- Cura dell'immagine e attenzione ai dettagli

Lingue

Inglese: livello A2

Spagnolo: livello A2

ESPERIENZA MEDIA

Esperienza televisiva nel programma 'Uomini e Donne'.

Collaborazioni come influencer e fotomodella

ALTRE INFORMAZIONI

Patente B – Automunita.